

Retouradres: Postbus 292, 2300 AG Leiden

Gemeenteraad Leiderdorp

Stadhuis Leiden  
Postbus 292  
2300 AG Leiden

Telefoon: 06 – 15 16 98 34  
E-Mail: [rekenkamer@leiden.nl](mailto:rekenkamer@leiden.nl)

Datum: 3 juli 2019  
Kenmerk: 2019-15  
Onderwerp: Aankondiging onderzoek klachtenbehandeling

Contactpersoon: Nike van Helden

Geachte leden van de raad,

Hierbij kondigen wij aan te gaan starten met een onderzoek naar klachtenbehandeling in de gemeente Leiderdorp. Het onderzoek zal onder begeleiding van de Rekenkamercommissie uit worden gevoerd door Hiemstra en De Vries.

Bij deze sturen wij u de beoogde aanpak van het onderzoek. Wij zullen in overleg met uw griffie en Presidium op zoek gaan naar een goed moment om deze aanpak kort toe te lichten.

Indien u naar aanleiding van deze brief vragen of opmerkingen heeft dan vernemen wij dat graag. U kunt hierover contact opnemen met de secretaris van de Rekenkamercommissie, mevrouw N. van Helden, bereikbaar via telefoonnummer 06 – 15 16 98 34 en [rekenkamer@leiden.nl](mailto:rekenkamer@leiden.nl).

Hoogachtend,



Hans van Egdom, voorzitter  
Rekenkamercommissie Leiden-Leiderdorp

Bijlage: Onderzoeksopzet Klachtenbehandeling Leiderdorp

Afschrift: Gemeenteraad Leiden en de Colleges en gemeentesecretarissen van Leiden en Leiderdorp