

Retouradres: Postbus 292, 2300 AG Leiden

Gemeenteraad Leiderdorp

Stadhuis Leiden
Postbus 292
2300 AG Leiden

Telefoon: 06 – 15 16 98 34
E-Mail: rekenkamer@leiden.nl

Datum: 16 juni 2019
Kenmerk: 2019-22
Onderwerp: Aanbieding onderzoek Klachtenbehandeling Leiderdorp

Contactpersoon: Nike van Helden

Geachte gemeenteraad,

hierbij bied ik u het rapport aan over de afhandeling van ideeën, vragen, meldingen en klachten in Leiderdorp. De conceptversie van dit rapport, dat onder leiding van de Rekenkamercommissie is opgesteld door Hiemstra en De Vries, is op 14 oktober jl. aangeboden voor ambtelijk hoor en wederhoor. Het rapport is op basis hiervan op enkele punten aangepast. Graag willen we de betrokken ambtenaren hartelijk bedanken voor hun medewerking aan het onderzoek.

De griffie zal na ontvangst van deze brief het College verzoeken om bestuurlijk te reageren voor de inhoudelijke bespreking van het rapport. Voorafgaand aan de inhoudelijke bespreking zullen we het rapport kort toelichten.

Het rapport is dit keer niet onder embargo. We zullen het rapport en persbericht later vandaag versturen aan de pers.

Indien u naar aanleiding van deze brief vragen of opmerkingen heeft dan vernemen wij dat graag. U kunt hierover contact opnemen met de secretaris van de Rekenkamercommissie, mevrouw N. van Helden, bereikbaar via telefoonnummer 06 – 15 16 98 34 en rekenkamer@leiden.nl.

Hoogachtend,



Hans van Egdome, voorzitter
Rekenkamercommissie Leiden-Leiderdorp

Bijlage: Rapport 'Signalen vertalen', klachtenbehandeling Leiderdorp
Afschrift: Gemeenteraad Leiden en de Colleges en gemeentesecretarissen van Leiden en Leiderdorp