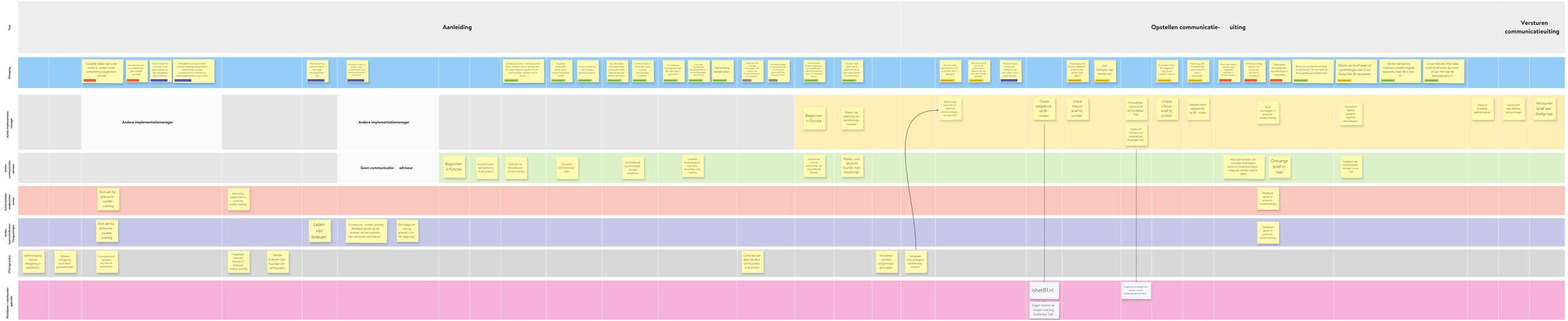
Woningmarktregulering

Gemeente Leiden


Fase
Aanleiding
Opstellen communicatie- uiting
Versturen communicatieuiting
Actie implementatie-manager
Andere implementatiemanager
Andere implementatiemanager
Begonnen in functie
Maken van planning van handhavings-brieven
Afstemming over inhoud brief met directie college's van been B/O
Check taalgebruik op B1 niveau
Check inhoud brief bij juristen
Inhoudelijke check brief bij Duidelijke Taal
Zoekt zelf contact met Duidelijke Taal
Check inhoud brief bij juristen
Laatste check taalgebruik op B1 niveau
Brief voorbereiden: pressure cooker overleg
Verwerken opmerkingen, input en aanvullingen
Akkoord antwoorden opdrachtgever
Kopie brief naar afdeling Vergunningen
Versturen brief aan doelgroep
Actie communicatie-adviseur
Geen communicatie- adviseur
Begonnen in functie
Inventariseren: wie werken er in dit project?
Sluit aan bij het pressure cookeroverleg
Opstellen communicatie-plan
Verschillende communicatie-uitingen uitwerken
Opzetten landingspagina met meer informatie over regeling
Gekomen: Ideeën controleren van verschillende brieven
Plaiten voor afspraak huurder met boodschap
Hoort van beslaan van pressure cooker overleg en vraagt aan hiaraan mee te kijken
Ontvangt brief in mail
Feedback naar implementatie-manager via de mail
Actie handhaver woonruimte toezicht
Sluit aan bij pressure-cooker overleg
Aanschuiving suggereren in pressure cooker overleg
Feedback geven in pressure-cookeroverleg
Actie vergunningverlener Vergunningen
Sluit aan bij pressure-cooker overleg
Lezen van brieven
In pressure- cooker overleg feedback geven op de brieven en het moment van versturen van brieven
Gevraagd om rem op brieven (i.v.m. de capaciteit)
Feedback geven in pressure-cookeroverleg
Overige actie
Aankondiging Nieuwe wetgeving in stadsbrief
Nieuwe wetgeving komt door gemeenteraad
Conceptbrieven opstellen verhuurders
Feedback meenen brieven in pressure cooker overleg
Eerste brieven naar huurders en verhuurders
Controles van deur tot deur om huurders in te lichten
Verwerken verdere vergunnings-aanvragen
Noodzaak voor strengere handhavings-brieven
Rol/Eigen verantwoordelijkheid
ishetB1.nl
Eigen inzicht na volgen training Duidelijke Taal
Volgende en lengte van zinnen, check Aisdeelpatroel termen
Aanleiding
Duidelijk maken dat actie mogelijk, anders moet verkenning opgehaven worden
Huurders kunnen op straat komen, ze is politiek gevoelig
Team Toezicht is bezig met een nieuwe regel hebben wij van meegekomen maar de te kaden
Betrokkenen pressure cooker overleg: Woningcorporaties, gemeente, vergunningen, politie, bouwtoezicht en handhaving, leefomstandigheden, team zorg
Wat verwarring Huurders Sommige informatie krijgt niet
Gevraag om rem op brieven (i.v.m. de capaciteit) maar eerst vergunningen verwerken
In pressure cooker - overleg worden ideeën opgehaald voor brieven en onder Clarence besloten om als communicatie - adviseur aan te sluiten
Sommige huurders kunnen niet in orden. Hoe bereik je deze?
Er was nog wetting over huurders gecommuniceerd
Huurders beter informeren: Ik heb informatie naar de site hier derbeen de moeten
Communicatie in meerdere talen: Turkisch, Marokkaans, Arabisch
Er moet een vertaalslide aan alle informatie is gekoppeld
Zoek van informatie: Er zijn verschillende uitingen pas bij de om landingspagina hun te vinden
Samenhang benadrukken
Hoop niets van huurders, ook niet van verhuurders, dat is ook niet de bedoeling. Huurders proberen te proberen
Heel erg erg erg