

Rekenkamercommissie Leiden - Leiderdorp
Postbus 292
2300 AG LEIDEN

datum : 8 april 2025
ons kenmerk : Z/25/175862/400969
betreft : Bestuurlijke reactie Rekenkameronderzoek Duidelijke taal

Geachte leden van de Rekenkamercommissie,

Het college heeft met belangstelling kennis genomen van uw rapport over het onderzoek 'Duidelijke taal'. In de rekenkamerbrief heeft u de bevindingen, zoals deze zijn opgenomen in het onderzoeksrapport, vertaald naar drie hoofdpunten en aanbevelingen voor het college en voor de gemeenteraad. Met deze brief geven wij hierop onze reactie.

Duidelijk beleid in gemeente Leiderdorp

Een belangrijke conclusie uit het rapport onderschrijven we: gemeenten kunnen niet duidelijk communiceren als het beleid niet helder is. Op basis van dit onderzoek kan echter niet geconstateerd worden dat dit in Leiderdorp het geval is. De ingewikkeldheid van beleid wat leidde tot onduidelijke communicatie is enkel bij de Leidse case 'koelkastregeling' geconstateerd en niet bij de casuïstiek van Leiderdorp. De drie hoofdpunten uit het onderzoek zijn daarmee niet automatisch van toepassing op onze gemeente. We adviseren om bij een volgend onderzoek een splitsing in aanbevelingen en conclusies te maken per gemeente als de casuïstiek verschillend is.

Toelichting op de hoofdpunten uit het onderzoek

In onze gemeente zetten we al in op begrijpelijk beleid, waarbij inwoners en uitvoerders ook worden betrokken. (Nieuw) beleid wordt waar nodig getoetst bij de doelgroep. Een voorbeeld is ons concept participatiebeleid, waarbij inwoners (o.a. ons burgerpanel), uitvoerders en de gemeenteraad zijn betrokken. De keuze voor het inzetten van het juiste instrument blijft een afweging binnen ambtelijk vakmanschap.

Verder is onze ambtelijke organisatie zo ingericht dat ambtenaren tijdig kunnen signaleren als beleid niet uitvoerbaar lijkt of als er te grote risico's zijn. Zo volgen alle beleidsmedewerkers de training 'bestuurlijk adviseren'. Ze leren hier over politiek-bestuurlijke sensitiviteit, over de rol van college, raad en ambtelijke organisatie en wie wat mag beslissen. Ook wordt stilgestaan bij het onderdeel macht en

tegenmacht: het college en de raad beslissen, de ambtelijke organisatie schetst alle relevante overwegingen en geeft advies. Bij dit onderdeel wordt uitgebreid stilgestaan bij hoe ze ambtelijke kanttekeningen plaatsen. Het “rode vlag hijsen” en de mogelijkheid om tijdig te stoppen maakt daarmee onderdeel uit van het ambtelijk vakmanschap. Een aparte uitvoerbaarheidstoets die wordt aanbevolen, is daarom niet nodig.

Stappen gezet in ‘duidelijke taal’

In het rapport constateren de onderzoekers dat de gemeente Leiderdorp na de motie ‘Klare taal’ aan de slag is gegaan met duidelijker taal en goede stappen heeft gezet. Er staat ook: “beide gemeenten gebruiken allerlei richtlijnen, handreikingen en tools. Er zijn schrijfcoaches en er is alom het besef dat duidelijke communicatie essentieel is.” Dit onderschrijft het bestuur ook. Toch ziet onze gemeente nog kansen voor ‘duidelijke taal’:

- De collegevoorstellen worden uitgebreid met nog meer ruimte voor participatie & communicatie¹. Daarin kunnen wij kort toelichten welke participatie & communicatie wij in zetten. Er is overigens altijd al een participatieplan per voorstel.
- Meer beleidsadviseurs kunnen de (Leidse) cursus ‘Duidelijke taal’ volgen. Team communicatie kan daarbij nog meer fungeren als de ambassadeurs binnen de gemeente Leiderdorp.

Tot slot

Zoals u in het rapport aangaf is gemeente Leiderdorp een compacte gemeente in vergelijking tot gemeente Leiden. Standaardcontroles en toetsen kunnen onnodige bureaucratie en vertraging creëren. Dit willen wij voorkomen. We constateren wel dat het ambtelijk vakmanschap altijd aandacht vraagt, daarom werken we met een stevig inwerkprogramma en verplichte trainingen en zullen we op het gebied van duidelijke taal ons blijven inzetten zodat dit duurzaam onderdeel uitmaakt van ons handelen en de inwoners op ons kunnen rekenen met goed beleid in duidelijke taal.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders,

A.M. Roos
secretaris

T.C.M. Struik
burgemeester

¹ Communicatie staat er al in maar er kan alleen aangekruist worden welke middelen aansluiten bij het collegevoorstel (zoals de krant/website/raadsinformatiebrief).