

Persbericht

Adres: Postbus 292, 2300 AG Leiden
Datum: 21 juli 2025
Contactpersoon: de ambtelijk secretaris van de Rekenkamer, Esther Loozen
Telefoonnummer: 06 - 43 48 67 20
Onderwerp: Rekenkameronderzoek Citymarketing Leiden

Rekenkamer Leiden & Leiderdorp: 'Citymarketing Leiden is in goede handen bij Leiden&Partners'

De Rekenkamer concludeert dat citymarketing bij Leiden&Partners in goede handen is. Deze organisatie, die bewust op afstand van gemeentebestuur en -politiek staat, is verantwoordelijk voor citymarketing van de stad.

Leiden&Partners

Het doel van de citymarketing is om het imago van Leiden als Stad van Ontdekkingen nationaal en internationaal te versterken. Daarmee richt zij zich op bewoners, bedrijven, bezoekers, kenniswerkers en studenten. Leiden&Partners (L&P), die verantwoordelijk is voor de citymarketing, is voor ondernemers in de stad een prettige samenwerkingspartner. L&P ontvangt op dit moment 70% van de door hotels geïnde toeristenbelasting van de gemeente. Hierbij zorgt ze voor publiekscampagnes, de VVV-brandstore en hulp bij het organiseren van congressen.

Toeristenbelasting

In het najaar bespreekt de gemeenteraad van Leiden hoe in de komende jaren wordt omgegaan met de toeristenbelasting. Om de raad bij de voorbereiding hierop te ondersteunen, heeft de Rekenkamer Leiden & Leiderdorp onderzocht hoe de organisatie rond citymarketing van Leiden, de laatste jaren heeft gefunctioneerd en wat het de stad heeft opgeleverd.

Resultaten

Het aantal arbeidsplaatsen in de bezoekerseconomie en in de binnenstad bedroeg in 2023 respectievelijk 11.540 en 18.936. Daarmee is de streefwaarde van de gemeente gehaald. Het aantal bezoeken aan de Leidse binnenstad is tijdens de corona-pandemie fors gedaald maar is in 2024 gestegen tot 219.700 bezoeken per de week. Dit is onder de streefwaarde van de gemeente van 230.000.

Verbeterpunten

De Rekenkamer concludeert dat citymarketing bij L&P in goede handen is. Dat wil niet zeggen dat er geen verbeterpunten uit het onderzoek naar voren komen. Zo kan de Raad beter worden geïnformeerd door het college van burgemeester en wethouders over het gevoerde beleid van L&P en de daaruit voortvloeiende resultaten. Hoewel we zien dat Leiden vorderingen maakt kan de kosten-batenanalyse van het toerismebeleid beter.

Het onderzoek van de Rekenkamer laat zien dat de door binnenstadsbewoners ervaren overlast niet het directe gevolg is van de activiteiten van L&P in relatie tot citymarketing. Dat heeft vaak meer te maken met de aard en omvang van bepaalde evenementen. Daar kan de gemeente zelf bij het afgeven van vergunningen invloed op uitoefenen.

Vaststellen kaders

De Rekenkamer hoopt dat de Raad met dit onderzoek een volledig beeld krijgt van citymarketing en bezoekerseconomie, dat helpt bij het vaststellen van kaders voor de komende jaren.

Behandeling onderzoek

De Rekenkamer presenteert de resultaten van het onderzoek op 11 september 2025 in de commissie WM van de gemeenteraad van Leiden.

Rekenkamer Leiden & Leiderdorp

De Rekenkamer is onafhankelijk. De Rekenkamer bestaat uit zeven leden die geen directe binding hebben met de Leidse of Leiderdorpse politiek. De Rekenkamer doet gevraagd en ongevraagd onderzoek naar de rechtmatigheid, doelmatigheid en doeltreffendheid van het bestuurlijk handelen van de gemeenten Leiden en Leiderdorp. Eerdere onderzoeken gingen over: ruimtelijke projecten Leiderdorp, onderwijshuisvesting, schuldhulpverlening, afhandeling verkeersmeldingen in Leiderdorp, grip op grote projecten in Leiden, beplantingsonderzoek Leiden en participatie Leiderdorp.

Alle onderzoeken van de Rekenkamer staan op www.rekenkamerleidenleiderdorp.nl.

- einde bericht -

Bijlagen:

- Rekenkamerbrief Citymarketing Leiden
- Feitenrapport Onderzoek Citymarketing Leiden

De Rekenkamer Leiden & Leiderdorp is beschikbaar voor het beantwoorden van vragen van de pers. Als u meer informatie wilt over het onderzoek neem contact op met de ambtelijk secretaris. Eventuele interviews met de leden van de Rekenkamer op beeld of geluid graag vooraf melden bij de Rekenkamer.

Meer informatie over de Rekenkamer Leiden & Leiderdorp kunt u vinden op:
www.rekenkamerleidenleiderdorp.nl.

De Rekenkamer is bereikbaar via de ambtelijk secretaris van de Rekenkamer, Esther Loozen, via 06 - 43 48 67 20 of via rekenkamer@leiden.nl.

De Rekenkamer verstuurde dit bericht naar de pers. En ter informatie naar de raad en het college van B&W van de gemeente Leiden. Wilt u geen persberichten meer ontvangen? Stuur dan een e-mail naar rekenkamer@leiden.nl.