

## Persbericht

Postbus 292            2300 AG Leiden  
Datum                15 mei 2024  
Contactpersoon:    de ambtelijk secretaris van de Rekenkamer, Esther Loozen  
Telefoonnummer:   06 - 43 48 67 20 of telefoonnummer van lid commissie  
Onderwerp:         Rekenkameronderzoek Schuldhulpverlening Leiden en Leiderdorp

## Rekenkamer: schuldhulpverlening in Leiden en in Leiderdorp op orde

De Rekenkamer Leiden & Leiderdorp is onder de indruk van de enthousiaste en professionele wijze waarop de Stadsbank de schuldhulpverlening uitvoert, in samenwerking met onder andere sociaal wijkteams en vrijwilligersorganisaties. Inwoners van beide gemeenten melden zich met lagere schulden dan het landelijk gemiddelde. Dit is een van de aanwijzingen dat activiteiten die helpen om schulden te voorkomen, en vroegsignalering, waarbij mensen met schulden actief worden benaderd voor hulp, effect hebben. Toch heeft de Rekenkamer ook zorgen.

### De weg naar de Stadsbank

Mensen met schulden kunnen de weg naar de Stadsbank namelijk lang niet altijd goed vinden. Dat geldt in het bijzonder voor Leiderdorpers, concludeert de Rekenkamer. Vanaf 2024 is daarom voortaan een schuldhulpverlener van de Stadsbank aanwezig op het spreekuur van Inclusio Leiderdorp. Ook constateert de Rekenkamer dat er grote uitval is na een eerste intakegesprek. Dat is zorgelijk, want als mensen doorzetten na dat eerste gesprek, is de kans groot dat het schuldhulpverleningstraject een succes is. De Stadsbank probeert deze situatie te verbeteren door minder gegevens te vragen van mensen die hulp zoeken en een snellere schuldregeling.

### Schuldhulpverlening onvoldoende ondersteund door ICT

De Rekenkamer is ook bezorgd over ICT-problemen. Het opstarten van een schuldhulpverleningstraject is intensief omdat mensen vaak meerdere schuldeisers hebben. Om deze schuldeisers goed te laten samenwerken zijn twee ICT-systemen noodzakelijk. Het betreft het schuldenknooppunt en het beslagregister. Deze ICT-systemen zijn nog niet operationeel, waardoor het veel tijd kost om een schuldhulpverleningstraject te starten. Dat zorgt voor extra werkdruk bij de Stadsbank, waardoor medewerkers niet met andere taken bezig kunnen zijn.

### Aanbevelingen

Omdat de aflostermijn voor mensen die een schuldsaneringstraject doormaken recent is verkort van 3 naar 1,5 jaar, beveelt de Rekenkamer aan hen intensiever te blijven begeleiden om terugval te voorkomen. Ook moet de Leiderdorpse raad meer aandacht besteden aan het schuldenprobleem omdat het aantal huishoudens met problematische schulden in deze gemeente stijgt.

### Behandeling onderzoek

De Rekenkamer presenteert de resultaten van het onderzoek op 30 mei in de Commissie W&M van de Leidse raad. Daarnaast vindt er ook een presentatie plaats op 10 juni op de raadsinformatie-avond van de gemeenteraad van Leiderdorp.

### Rekenkamer Leiden & Leiderdorp

De Rekenkamer is onafhankelijk. De Rekenkamer bestaat uit zeven leden die geen directe binding hebben met de Leidse of Leiderdorpse politiek. De Rekenkamer doet gevraagd en ongevraagd onderzoek naar de rechtmatigheid, doelmatigheid en doeltreffendheid van het bestuurlijk handelen van de gemeenten Leiden en Leiderdorp. Eerdere onderzoeken gingen over: afhandeling verkeersmeldingen in Leiderdorp, grip op grote projecten in Leiden, beplantingsonderzoek Leiden, participatie Leiderdorp, riolering, verwijzingen in de jeugdzorg en herplantfonds Leiderdorp

Alle onderzoeken van de Rekenkamer staan op [www.rekenkamerleidenleiderdorp.nl](http://www.rekenkamerleidenleiderdorp.nl).

- einde bericht -

Bijlagen:

- Rekenkamerbrief Schuldhelpverlening in Leiden en Leiderdorp
- Feitenrapport 'Schuldhelpverlening in Leiden en Leiderdorp'

De Rekenkamer Leiden & Leiderdorp is beschikbaar voor het beantwoorden van vragen van de pers. Als u meer informatie wilt over het onderzoek neem contact op met de ambtelijk secretaris.

Eventuele interviews met de leden van de Rekenkamer op beeld of geluid graag vooraf melden bij de Rekenkamer.

Meer informatie over de Rekenkamer Leiden & Leiderdorp kunt u vinden op:

[rekenkamerleidenleiderdorp.nl](http://rekenkamerleidenleiderdorp.nl).

De Rekenkamer is bereikbaar via de ambtelijk secretaris van de Rekenkamer: Esther Loozen, via 06 - 43 48 67 20 of via [rekenkamer@leiden.nl](mailto:rekenkamer@leiden.nl).

Dit bericht is verstuurd naar de pers en ter informatie naar de raad en het college van B&W van de gemeente Leiden en van de gemeente Leiderdorp. Wilt u geen persberichten meer ontvangen? Stuur dan een e-mail naar [rekenkamer@leiden.nl](mailto:rekenkamer@leiden.nl).