



leiderdorp

Gemeente Leiderdorp
S. Berk
+31715454846
sberk@leiderdorp.nl

Z03E14FE46A

Gemeenteraad

datum : 18 februari 2022
ons kenmerk : Z/22/128633/268844
uw kenmerk : -
betreft : reactie college van burgemeester en wethouders op
rekenkamerbrief 'inzicht in de jeugdzorg?'

Geachte leden van de gemeenteraad,

Op 15 februari is het rekenkamerrapport 'inzicht in de jeugdzorg? Onderzoek naar de cijfers achter de jeugdhulp zonder verwijzing' gepresenteerd aan de gemeenteraden en colleges van Leiderdorp en Leiden. We hebben met veel interesse kennisgenomen van het rapport. De Rekenkamercommissie heeft naast haar conclusies ook aanbevelingen voor uw raad en ons college geformuleerd. In deze brief reageren wij op de aanbevelingen die de Rekenkamercommissie voor ons college heeft geformuleerd.

Vooraf:

We herkennen ons in de constatering van de Rekenkamercommissie dat er sprake is van het feit dat 'de jeugdzorg in het hele land in zwaar weer terecht is gekomen' en dat dit ook geldt voor de gemeente Leiderdorp. Het rapport schetst een herkenbaar beeld van de situatie binnen het jeugd domein zoals het was ten tijde van het onderzoek. In 2021 is een nieuwe organisatie voor de toegang tot jeugdhulp ingericht op basis van een aanbesteding die eind 2020 is afgerond. Het jaar 2021 stond in het teken van opbouwen van de nieuwe organisatie Stichting Jeugdteams Leidse Regio en het inrichten van de nieuwe werkwijze die volgt uit de opdracht die gemeenten hebben geformuleerd. Zoals in het rapport ook beschreven heeft de informatievergaring voor dit onderzoek gelopen tot november 2021. Een aantal belangrijke ontwikkelingen en stukken zijn in dit onderzoek niet meegenomen.

Onder andere gaat het dan om:

- De definitieve opdrachtbeschrijving voor de Jeugdteams Leidse Regio;
- Het addendum m.b.t. monitoring en sturing behorende bij het contract met Stichting Jeugdteams Leidse regio;
- Een aanvullend memo over kaders voor monitoring en sturing;
- Datagedreven werken;

GEMEENTEHUIS
WILLEM-ALEXANDERLAAN 1
2351 DZ LEIDERDORP

POSTBUS 35
2350 AA LEIDERDORP

071 54 58 500
INFO@LEIDERDORP.NL
WWW.LEIDERDORP.NL

- De nieuwe inkoop van jeugdhulp in de Leidse Regio gebaseerd op 7 segmenten waarvoor de Jeugdteams een rol spelen in de Toegang;
- De nieuwe governance structuur van gespecialiseerde jeugdhulp per 1 januari 2022

Dit heeft als gevolg dat een aantal aanbevelingen van de Rekenkamercommissie door de tijd zijn ingehaald en reeds zijn opgevolgd. Hieronder wordt per aanbeveling aangegeven hoe wij hier reeds uitvoering aangeven of hoe wij de aanbeveling komende periode navolging geven.

Aanbeveling 1: Gebruik de uitkomsten van het voorliggend onderzoek

De Rekenkamercommissie adviseert de uitkomsten van het voorliggend onderzoek te gebruiken bij het uitwerken van de vraag welke gegevens nodig zijn om het ingezette beleid en ontwikkelingen te kunnen monitoren en bij te stellen.

Reactie: De afspraken tussen de gemeente Leiderdorp en de Stichting Jeugdteams Leidse Regio over monitoring en sturing op de te realiseren doelstelling zijn in een apart document vastgelegd. Deze afspraken zijn in nauwe samenwerking met de jeugdteams tot stand gekomen. Daarbij is ook steeds gekeken naar de administratieve last die de afspraken met zich meebrengen en ook wat redelijkerwijs van de jeugdteams gevraagd kan worden aan administratieve vastlegging van gegevens. Deze afspraken ontwikkelen zich steeds door en worden periodiek geëvalueerd. We kijken bij deze doorontwikkeling en evaluatie zorgvuldig naar de uitkomsten van voorliggend onderzoek en waar nodig nemen we dit mee in het monitoren en bijstellen van de al ingezette koers.

Aanbeveling 2: Beperk de administratieve lasten maar registreer wat nodig is

De Rekenkamercommissie adviseert de administratieve lasten van het Jeugdteam te beperken, maar wel te registreren wat nodig is vanuit het besef dat inzicht in de hulp nodig is om beter te kunnen sturen bij het verbeteren van het beleid.

Reactie: Bij de opdracht aan het nieuwe Jeugdteam hebben we ons als doel gesteld om de doelmatigheid beter in beeld te brengen. Het is een zoektocht om de juiste balans te vinden tussen het operationaliseren van de doelstellingen en het beperken van de administratieve lasten. Ook beperking van bestaande systemen spelen hierbij een belangrijke rol. Het heeft onze aandacht en is voortdurend onderwerp van gesprek tussen gemeentelijke accounthouders, contractmanager en vertegenwoordigers van het Jeugdteam. Zoals ook de Rekenkamercommissie stelt vinden we de set indicatoren die als addendum is opgenomen bij de overeenkomst tussen gemeente en de Stichting Jeugdteams Leidse Regio een goede ontwikkeling. In navolging van het advies van de Rekenkamercommissie zullen we de in het rapport genoemde suggesties voor registratie naast de reeds bestaande lijst met indicatoren leggen en bezien welke aanscherping van de huidige registratie wenselijk is en bij een volgende aanpassing onderdeel kunnen worden van de afspraken.

Aanbeveling 3: Evalueer inzicht door registratie versus administratieve lasten

De Rekenkamercommissie adviseert na een periode van twee jaar te evalueren hoe de opbrengst van betere inzichten door registratie zich verhoudt tot de administratieve lasten van de hulpverleners als gevolg van het registreren.

Reactie: Wij willen benadrukken dat dit een belangrijk punt is. Er vinden op dit moment nog wekelijks tactisch overleggen plaats tussen de gemeente en Stichting Jeugdteams Leidse Regio om de voortgang van de nieuwe opdracht nauwlettend te volgen en waar nodig bij te sturen. Onder andere op basis van de kaders voor monitoring en sturing behorende bij de opdracht aan Stichting Jeugdteams Leidse Regio wordt er regelmatig geëvalueerd. Deze afspraken worden doorontwikkeld en periodiek geëvalueerd.

Aanbeveling 4: Analyseer data van CBS

De Rekenkamercommissie adviseert de data van het CBS te analyseren.

Reactie: We onderschrijven dit van harte. Bij de Service Organisatie Jeugd wordt geïnvesteerd in personele capaciteit op het gebied van data-analyse en businesscontrol. De automatiseringssystemen worden vernieuwd en daarbij is nadrukkelijk ook aandacht voor de mogelijkheden om prognoses over aantallen, resultaten en financiën te verbeteren.

Leiderdorp heeft daarnaast een start gemaakt met datagedreven werken als onderdeel van een grotere organisatie brede inzet om door middel van beschikbare data meer inzicht te krijgen in ontwikkelingen en processen en ons werk efficiënter en effectiever in te richten. Hierbij ligt als eerst de aandacht op het visueel inzichtelijk maken van de grote massa aan data, waarmee de beleidsmedewerkers ondersteund worden in:

- 1) Het meten van effectiviteit van nieuw beleid;
- 2) Het formuleren van nieuw beleid;
- 3) Het beter kunnen inschatten van de kosten.

Aanbeveling 5: Analyseer de gevolgen van de nieuwe verordening

De Rekenkamercommissie adviseert de gevolgen van de nieuwe verordening voor de kinderen met een behoefte voor zwaardere hulp te analyseren en adequate maatregelen te nemen indien deze kinderen tussen wal en schip dreigen te vallen.

Reactie: We willen benadrukken dat we te allen tijde willen voorkomen dat er kinderen tussen wal en schip raken. De overgang naar de nieuwe organisatie van de jeugdteams is zorgvuldig verlopen. Naast de start van het nieuwe jeugdteam en de nieuwe manier van inkopen van specialistische jeugdhulp is ook de wijze waarop specialistische jeugdhulp door gemeente wordt aangestuurd veranderd. Gemeenten in onze regio hebben besloten om het accounthouderschap van specialistische jeugdhulp niet langer uit te besteden, maar zelf vorm te geven. Op deze manier zitten de gemeenten 'dichtbij het vuur' en kunnen we sneller en beter sturen waar nodig. Dat geldt niet alleen voor de sturing op de aanbieders van jeugdhulp, maar ook voor de sturing op de jeugdteams die een belangrijke rol in de toegang tot zorg en ondersteuning vervullen. De gemeenten hechten er waarde aan dat dit in partnerschap gebeurt. Dat komt ook tot uiting in de langjarige afspraken die gemaakt zijn, waardoor aandacht voor onbedoelde gevolgen snel in beeld kunnen komen en opgelost kunnen worden. Dit geldt voor zowel jeugdhulpaanbieders als Stichting Jeugdteams Leidse Regio. Een voorbeeld van geen kinderen tussen wal en schip is de 'nee tenzij' regeling, waarbij jeugdhulpaanbieders als het echt noodzakelijk is toch hulp kunnen bieden ondanks het bereiken van een budgetplafond. Onder andere in Leiden en Leiderdorp krijgt de functie van de praktijkondersteuner jeugd steeds meer vorm. De praktijkondersteuners jeugd staan in nauw contact met de huisartsen en zijn in dienst van Stichting Jeugdteams Leidse Regio, de lijnen zijn hierdoor kort. Een ander voorbeeld is een project dat zich richt op de analyse van de wachttijden problematiek, waarbij de uitvoering wordt

gerealiseerd door een aantal GGZ aanbieders. Wij hechten eraan om ook aandacht te vragen voor de aanstaande wijzigingen in de bovenregionale jeugdzorg als gevolg van rijksregelgeving. Wij volgende deze ontwikkelingen op de voet en zullen deze ook vertalen naar de gevolgen voor de jeugdigen die te maken krijgen met de jeugdteams.

Aanbeveling 6: Analyseer preventieactiviteiten van Jeugdteams

De Rekenkamercommissie adviseert het aandeel en de aard van preventie bij de activiteiten van de Jeugdteams te onderzoeken en analyseren.

Reactie: Een van de pijlers van onze visie op jeugdhulp is dat we ons richten op het voorkomen van problemen. Het Centrum voor Jeugd en Gezin (waar ook het Jeugdteam onder valt) biedt een scala aan preventief aanbod. De Jeugdteams bieden ambulante hulp. Preventieactiviteiten en ambulante hulp liggen vaak dicht bij elkaar en worden beiden ingezet om problematiek te voorkomen. Mocht de raad interesse hebben hier een nadere analyse van te ontvangen, kan het aan de Rekenkamercommissie opdracht geven om hier nader onderzoek naar te doen.

Wij vertrouwen erop u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders,



A.M. Roos
secretaris



L.M. Driessen-Jansen
burgemeester

Bijlagen:

Bijlage 1: Rekenkamerrapport 'inzicht in de jeugdzorg?'